Prise en charge SAV

Pour une demande de SAV merci d'utiliser une des trois solutions ci-dessous.

1/ Solution la plus rapide
Allez directement sur la FAQ et remplir une demande de prise en charge SAV avec le lien
https://lebon-france.com/sav-clients/

2/ Solution rapide
Rendez-vous sur l'onglet « contact » du site de la marque
www.lebon-france.com

3/ Solution classique
Envoyez un mail à support@lebon-france.com

CE



Français

Manuel d'instructions de l'aspirateur robot

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit et le conserver en toute sécurité

Contenu

1. Informations concernant la sécurité ---- 01
2. Eléments du produit ---- 02
3. Spécifications techniques ---- 03
4. Présentation du produit ---- 04
5. Guide d'installation rapide ---- 06
6. Méthode d'utilisation ---- 07
7. Connexion avec l'APP ---- 14
8. Maintenance ---- 20
9. Dépannage ---- 24
10. Modules interchangeables ---- 25

Limites d'utilisation ⚠

- Veuillez éloigner les sacs en plastique des nourrissons et des jeunes enfants afin d'éviter toute suffocation.
- Ne l'utilisez pas à l'extérieur (comme les balcons ouverts) ou dans les zones commerciales et industrielles, ce produit est uniquement utilisé pour le nettoyage des sols dans lieux privés.
- Ne l'utilisez pas dans une zone suspendue sans barrières de protection.
- Veuillez retirer les câbles sur le sol de votre maison avant l'utilisation afin d'éviter d'endommager les câbles lorsque la machine est en marche.
- Veuillez ranger les objets fragiles posés sur le sol de la maison avant toute utilisation.
- Veuillez ne pas utiliser ce produit sur des surfaces non planes et inégales.
- Veuillez ne pas laisser les enfants et les déficients mentaux utiliser le produit, et ne laissez pas les jeunes enfants utiliser le produit comme un jouet. Veuillez empêcher les animaux domestiques de faire obstacle au travail du robot.
- Ne l'utilisez pas pour nettoyer des matériaux en feu (mégots de cigarettes, serpentins de moustiques, etc.).
- Ne l'utilisez pas pour nettoyer des objets pointus ou durs (déchets de décoration, verre, clous, etc.).
- Ne l'utilisez pas dans les toilettes, ne nettoyez pas la machine avec de l'eau et utilisez un chiffon pour essuyer la surface de la machine.
- Veuillez utiliser ce produit conformément au manuel d'instructions. L'utilisateur est responsable des pertes et des blessures causées par une utilisation inappropriée, un démontage manuel ou des dommages causés intentionnellement.

Batterie et recharge ⚠

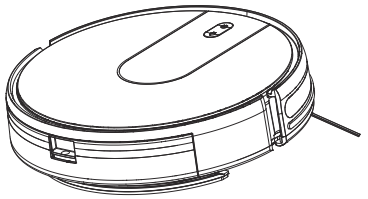
- Ne brûlez pas le produit, même s'il est fortement endommagé, car la batterie peut exploser en brûlant, et ne jetez pas la batterie n'importe où.
- N'utilisez pas de batteries, de stations de charge ou d'adaptateurs tiers.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas les batteries et les stations de charge sans autorisation.
- Ne placez pas la station de charge à proximité de sources de chaleur (comme des radiateurs).
- N'essuyez pas la pièce de contact de l'électrode de la station de charge avec des mains ou un chiffon mouillés.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un cordon spécial ou un composant spécial acheté auprès de son fabricant ou du service d'entretien.
- Si vous devez transporter ce produit, veuillez vous assurer que la machine est éteinte, et il est recommandé d'utiliser la boîte d'origine.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez le recharger tous les 3 mois afin d'éviter d'endommager la batterie en cas de décharge excessive.
- Veuillez couper l'alimentation avant de retirer la batterie, et vous devez utiliser l'outil approprié pour retirer la vis du couvercle de la batterie, puis ouvrir le couvercle inférieur du produit pour retirer la batterie.

Attention ⚠

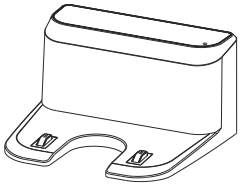
Seul un technicien certifié peut démonter et/ ou réparer le produit.
Utilisez uniquement l'adaptateur fourni. L'utilisation d'un autre adaptateur non autorisé peut causer un choc électrique, incendie ou dommage au produit.
Ne touchez pas le câble d'alimentation, la prise ou l'adaptateur lorsque vos mains sont mouillées. Ne coincez pas de vêtements ou partie de votre corps dans les roues du produit.
Ne pas utiliser le robot près d'un produit inflammable.
Ne pas nettoyer lorsque le robot est en charge.
Ne pliez pas et n'exercez pas de pression importante sur le câble d'alimentation.
Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur et a un sol propre et sec uniquement. Ne vous asseyez pas sur ce produit et n'y attachez pas d'objet.
N'utilisez pas ce produit dans un environnement humide (ou tout environnement contenant du liquide).
Avant utilisation, retirez les objets présents au sol (verre, textiles, papiers, etc.) qui peuvent être pris dans la brosse ou l'aspirateur.
Ne pas poser l'aspirateur robot sur des tables ou des chaises.
Eteignez l'interrupteur d'alimentation pendant le transport ou lorsque vous n'avez pas besoin d'utiliser ce produit pendant une période importante.
Avant de charger la batterie, assurez-vous que l'adaptateur et la prise sont correctement connectés.
Pour éviter les blessures informer toutes les personnes présentes dans la maison que l'appareil est en train de nettoyer. Ne pas utiliser lorsque le collecteur a poussière est plein.
Utilisez a des températures comprises entre o• C et 40 • C (32 • F et 104 • F). Ne pas placer l'appareil dans un environnement a haute température

LISTE D'EMBALLAGE

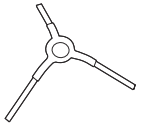
Les illustrations du produit, des accessoires, de l'interface utilisateur, etc. figurant dans le manuel sont des schémas de principe destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour et des améliorations du produit, le produit réel peut être différent du diagramme schématique.



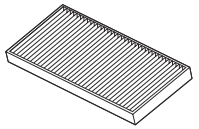
Aspirateur robot *1
(Le support de la serpillière a été installé)



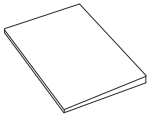
Base de chargement*1



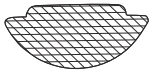
Brosses latérales*4
[Brosses latérales L (gauche) *2,
Brosses latérales R (droite) *2]



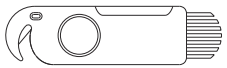
Filtre*2
(1 pièce dans le bac collecteur,
1 pièce dans l'emballage)



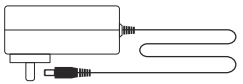
Manuel*1



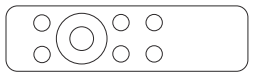
Serpillière*2
(1 pièce sur le support,
1 pièce dans l'emballage)



Kit de nettoyage*1



Adaptateur*1



Télécommande*1

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Aspirateur robot

Nom du produit	Aspirateur robot
Modèle du produit	E-WASHER V2 PRO
Dimensions du produit	300 * 300 * 75 mm
Tension d'entrée	19V ⎓ 0,6A
Tension de fonctionnement	14.4 V
Puissance nominale	28 W
Type de batterie	Batterie au lithium
Capacité de la batterie	2600 mAh

Base de chargement

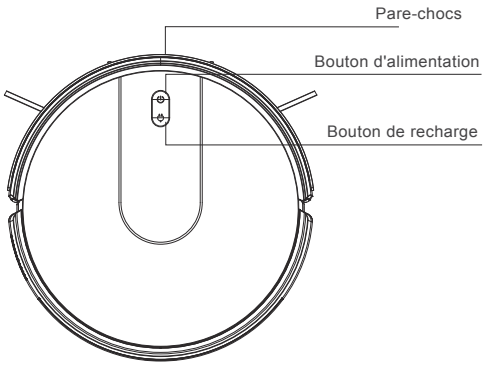
Entrée	19V ⎓ 0,6A
Sortie	19V ⎓ 0,6A
Puissance nominale	24W
Dimensions du produit	158*137*84mm

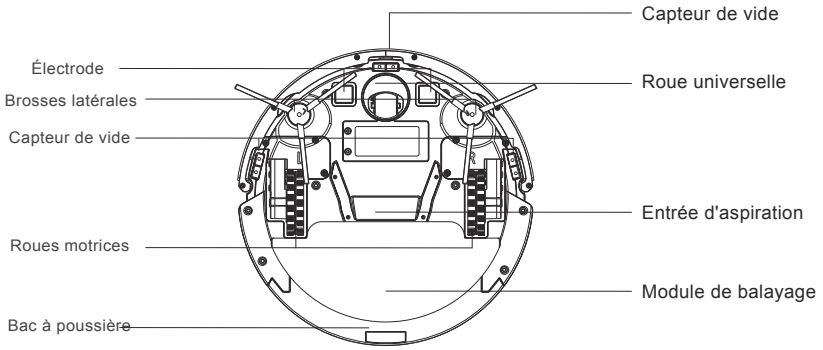
À propos de la station hôte

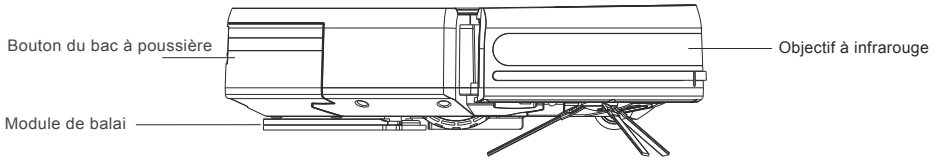
Mise sous/hors tension, Nettoyage, Pause
*Démarrer le nettoyage/Pause du nettoyage
*Appuyer et maintenir pendant 3s, Mise en marche/arrêt

Recharge/Pause
* Démarrer la charge/arrêter la charge

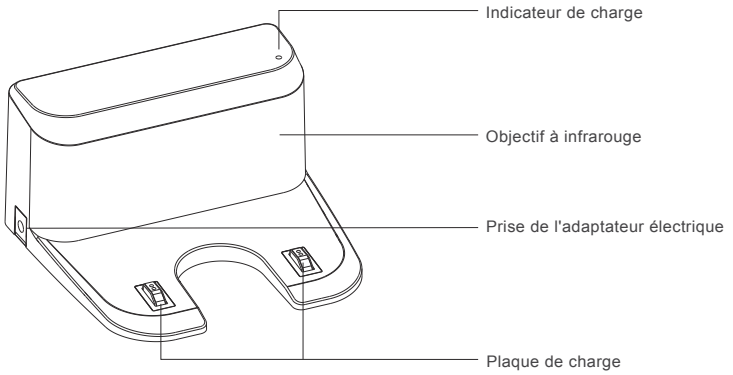
Description du témoin lumineux:
*Bleu: Fonctionne correctement
*Rouge: Avertissement d'anomalie ou batterie faible
*Bleu clignotant: Recharge



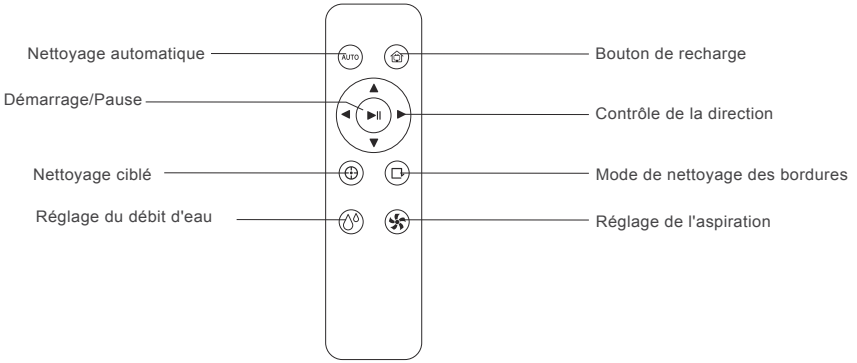




2.Base de chargement

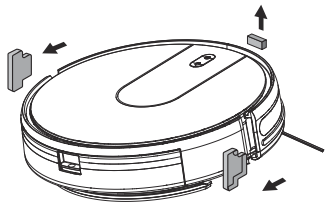


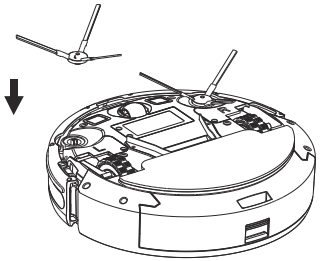
3.Télécommande



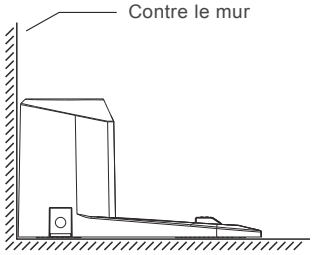
Guide d'installation rapide

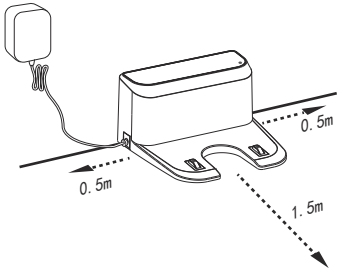
1. Veuillez retirer les mousses de protection de l'unité principale et de la brosse latérale.



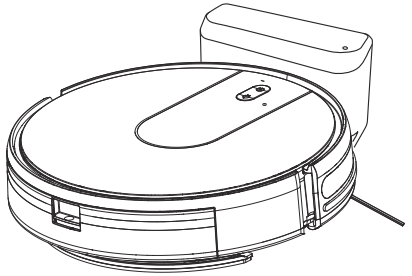


2. Placez la base de chargement sur un sol plat contre le mur. Ne placez aucun objet à moins de 0,5 m sur les côtés et 1,5 m devant la base de chargement. Conseils: Veuillez attacher la longueur supplémentaire du câble d'alimentation afin qu'elle ne soit pas posée au sol. La station doit de préférence être placée à l'extrémité de la pièce.





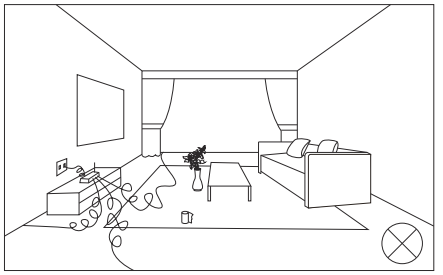
3. Veuillez charger complètement l'appareil avant de l'utiliser.

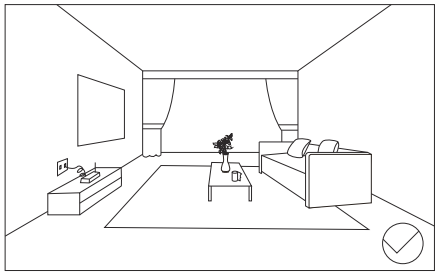


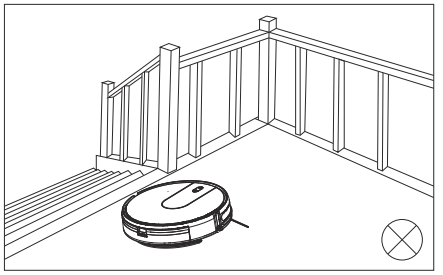
Méthode d'utilisation

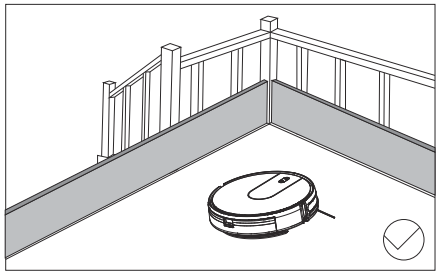
1.Avant d'utiliser le robot, ramassez tous les objets se trouvant sur le sol, tels que les vêtements, les papiers volants, les cordons de tirage des stores ou des rideaux, les cordons d'alimentation et tout objet fragile. Veuillez également installer des dispositifs de protection à l'entrée des escaliers, à l'entrée de l'ascenseur, dans la cuisine et la salle de bains et dans d'autres pièces pour éviter d'endommager l'appareil.

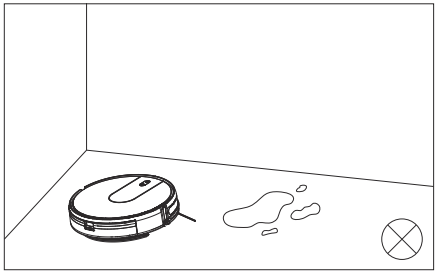
Remarque: n'utilisez pas le robot pour nettoyer de l'eau stagnante.

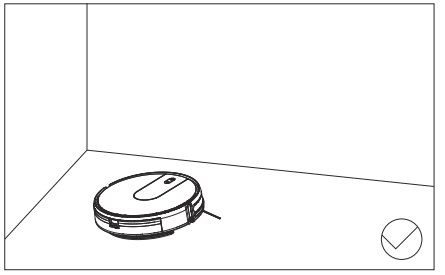






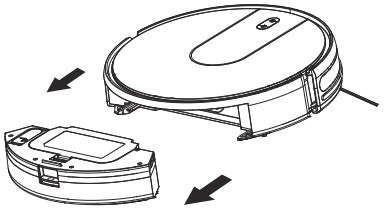




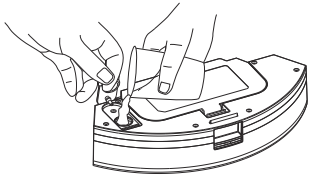


2. Utilisation de la fonction de lavage et aspiration

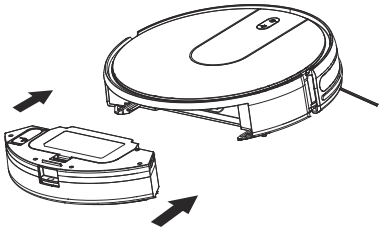
2.1.Appuyez sur le bouton du bac à poussière et tirez ce dernier, puis retirez le réservoir d'eau de l'appareil.



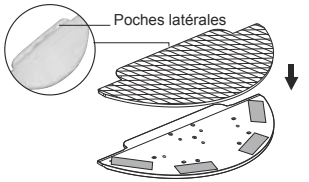
2.2.Veuillez ajouter de l'eau dans le réservoir , fermer hermétiquement le couvercle du réservoir d'eau.



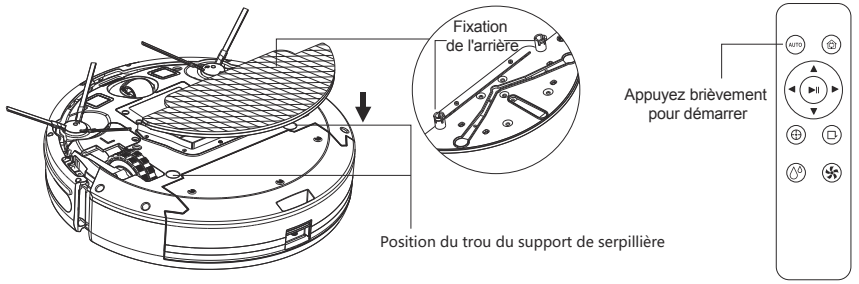
2.3.Installez le réservoir d'eau dans le robot aspirateur.



2.4.Prenez une serpillière, placez d'abord la partie surélevée du support de serpillière dans le retour (partie blanche à l'arrière) de la serpillière. Puis pressez la serpillière sur la planche pour qu'elle soit symétrique à son contour. Humidifiez la serpillière avant utilisation.

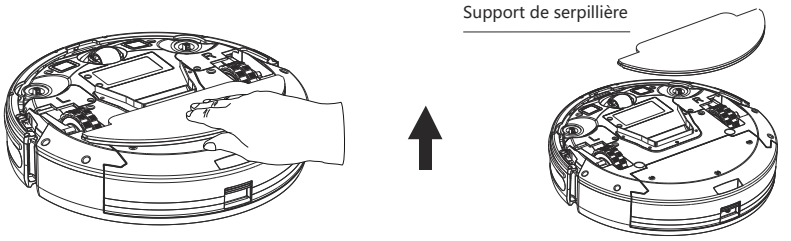


2.5.Retournez délicatement l'appareil, placez l'arrière du support de serpillière face à la partie inférieure de l'aspirateur robot et appuyez sur la fixation contre le trou du support de serpillière, jusqu'à ce que vous entendiez le clip qui signifie que le support de serpillière est bien installé. Retournez doucement l'appareil, posez-le sur le sol et mettez-le sous tension, appuyez brièvement sur " ⏻ " ou appuyez sur la touche " AUTO " pour lancer la fonction de nettoyage.

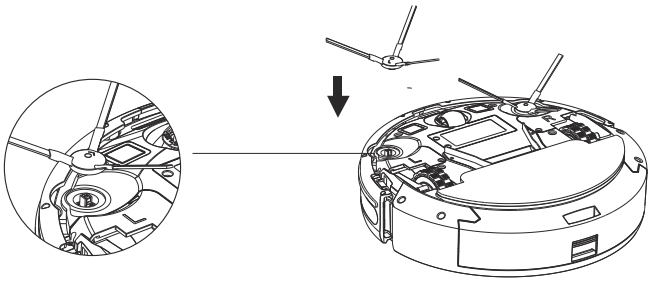


3. Utilisation de la fonction d'aspiration seule

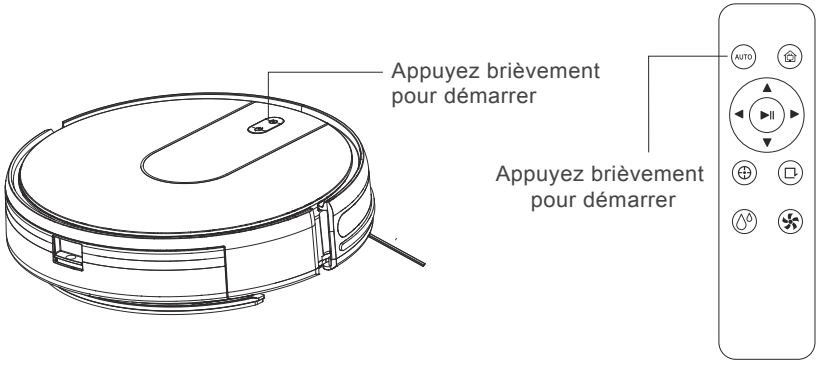
3.1 Le module de nettoyage est déjà installé lorsque l'aspirateur robot vous est livré, veuillez retirer le module de nettoyage avant d'utiliser uniquement la fonction d'aspiration. Utilisez l'aileron du kit de nettoyage pour saisir le milieu du support de serpillière et retirez celui-ci. Rangez le dans un endroit hors de portée des enfants, fixez-le sur l'appareil lorsque la fonction de nettoyage doit être utilisée.



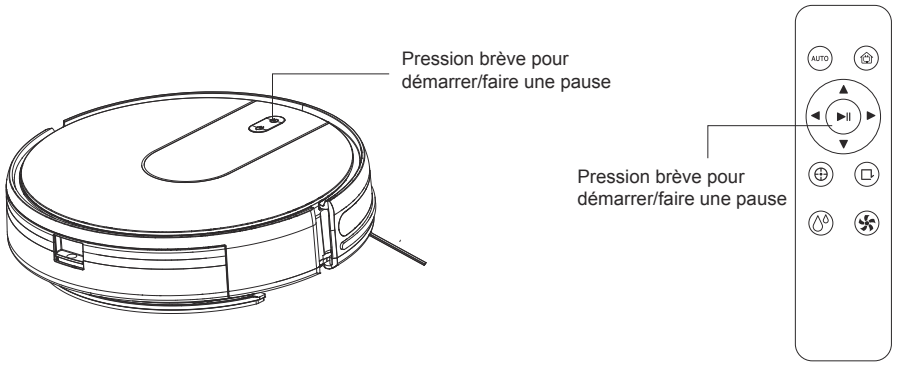
3.2.Installez les brosses latérales dans la bonne position en correspondance avec "G/D" (Gauche-/Droite), et appuyez verticalement vers le bas, une fois que vous entendez le clip, cela signifie que l'installation a réussi.



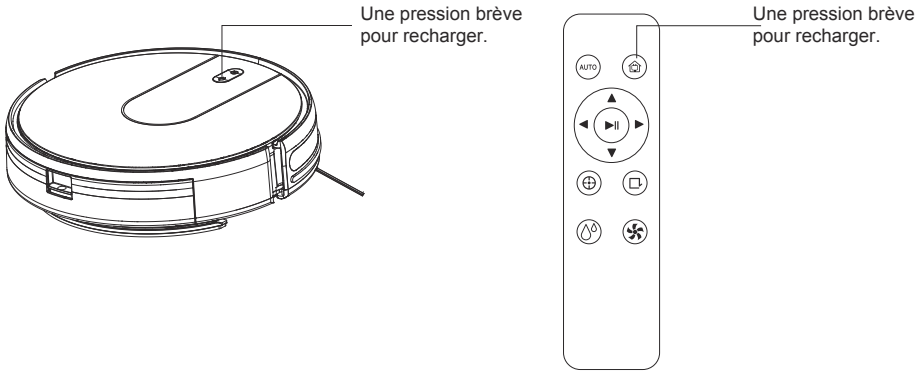
3.3.Après avoir installé les brosses latérales, retournez l'appareil sur le sol et appuyez brièvement sur la touche " ⏻ " ou sur la touche " AUTO " pour lancer la fonction de nettoyage.



5.Démarrage/Pause (Après la mise sous tension de l'aspirateur robot, appuyez brièvement sur le bouton " ⏻ " de l'appareil pour démarrer ou mettre en pause l'appareil, ou utilisez l'App ou appuyez sur le bouton " ▶II" de la télécommande pour démarrer ou mettre en pause l'appareil).

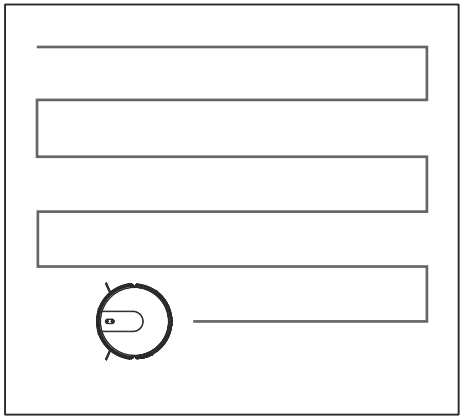


6.Recharge (si la batterie du robot est faible, il retournera automatiquement en charge lorsqu'il sera en mode sommeil ou travail. Il peut également retourner à la station de charge en appuyant sur " ⏻ "/" ⌂ " ou être contrôlé à l'aide de la télécommande et de l'application).

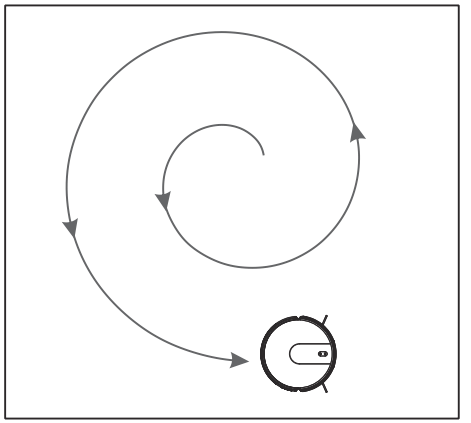


7.Modes de fonctionnement

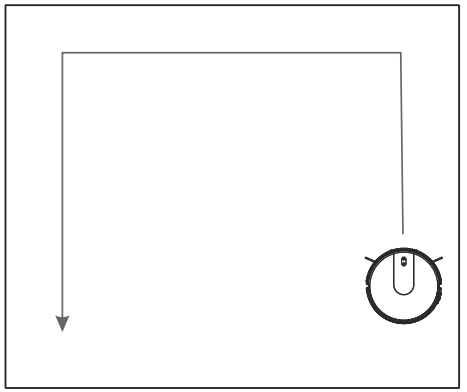
7.1.Nettoyage automatique (après le démarrage, l'aspirateur va nettoyer toute la maison en formant des lignes. Après le nettoyage, l'appareil retournera automatiquement à la station de chargement, ce qui fait également parti du mode par défaut).



7.2. Nettoyage ciblé, par endroits (Appuyez sur le bouton " ⊕ " de la télécommande, pour effectuer un nettoyage en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre de l'intérieur vers l'extérieur. Après avoir effectué un tour en spirale avec un rayon maximal de 24,6 pouces, le robot va effectuer un nettoyage en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre de l'extérieur vers l'intérieur, puis revenir à sa position de départ pour terminer le nettoyage. Il est également possible d'utiliser le bouton de direction de l'application pour diriger l'aspirateur robot vers l'endroit à nettoyer.)



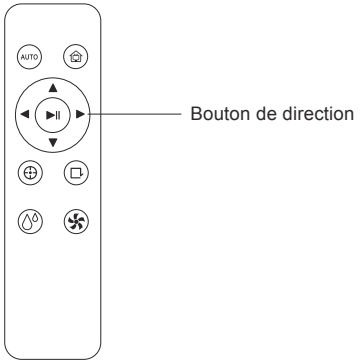
7.3. Nettoyage des bords (L'aspirateur robot nettoie le pourtour des objets fixes intérieurs (tels que les murs, les coins de table, etc .), et retourne à la station de charge après avoir travaillé le long des bords. Vous pouvez également appuyer sur " " sur la télécommande ou sur l'application pour démarrer rapidement le mode de nettoyage des bords).



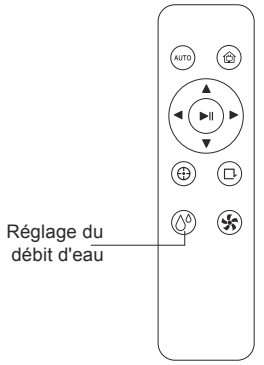
7.4. Fonction de programmation de l'heure de nettoyage (l'heure de nettoyage peut être définie sur l'application et elle permet une programmation 7/7 et 24h/24. L'appareil nettoiera alors automatiquement votre maison selon l'heure de votre programmation, et il retournera finalement à la station de charge pour se recharger lorsque le nettoyage sera terminé).

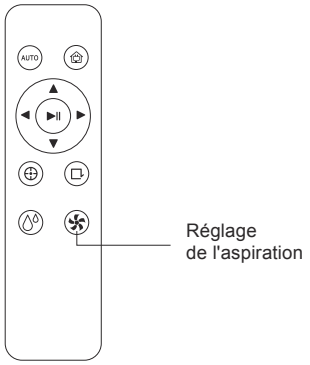
7.5. Mode silencieux (En mode silencieux, l'appareil n'émet pas de son, vous pouvez utiliser l'application pour activer ou désactiver le mode silencieux).

7.6.Mode manuel (Après avoir activé le mode manuel dans l'APP, l'appareil peut être contrôlé à l'aide de la touche fléchée dans l'interface de l'APP, ou en appuyant sur les bouton " ▲ ▼ ▶ ◀ " de la télécommande pour contrôler la direction de l'appareil).



8. Réglage du débit d'eau (En utilisant l'APP ou en appuyant sur la touche " " de la télécommande, on peut choisir le mode élevé, moyen ou faible, le mode moyen étant le mode par défaut).





9. Réglage de l'aspiration (les niveaux d'aspiration sont les suivants , normal et silencieux peuvent être choisi via l'APP ou en appuyant sur la touche " " de la télécommande, le mode normal étant le mode par défaut).

Connexion avec l'APP

4.Téléchargement, installation et enregistrement de l'APP .



4.1. Recherchez l'application "Tuya Smart" dans la boutique APP ou scannez le code QR ci-dessus pour la télécharger et l'installer.



4.2. Après l'enregistrement et la connexion, cliquez sur le signe "+" dans le coin supérieur droit, ou cliquez sur "Ajouter un appareil".



4.3. Sélectionnez "Petits appareils électroménagers" puis "Aspirateur robot (WiFi)".



4.4. Entrez le mot de passe WiFi pour vous connecter. Cliquez sur "suivant".



4.5. Appuyez sur les touches " ⏻ " et " ⏱ " du robot en même temps pendant au moins 3 secondes, puis vous entendrez la phrase: " connecter en mode facile ", et le voyant WiFi clignotera alors, cliquez ensuite sur " suivant ".



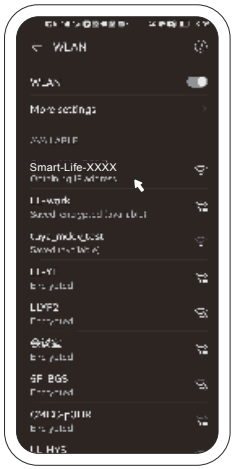
A4.6 /B4.6. Il existe deux modes de connexion, " Mode AP " et " Mode EZ ".

Mode AP : A4.7 - A4.12 (P16)
Mode EZ : B4.7 - B4.10 (P17)

MODE AP



A4.7 Cliquez sur "Connecter" pour entrer dans l'interface de sélection WiFi



A4.8. Veuillez sélectionner le signal Bluetooth envoyé par l'équipement. Son nom est "Smart-Life-XXXX". Puis retournez à la connexion de l'application.



A4.9. Lorsque l'appareil est connecté à Internet, veuillez faire attention aux conseils de l'interface.



A4.10. Lorsque le message "ajouté avec succès" apparaît, l'icône de l'appareil s'affiche alors, et le nom peut être modifié en fonction de ses propres préférences, ensuite cliquez sur "Terminé"



A4. 11. Une fois que vous avez terminé d'ajouter l'appareil, l'icône de l'appareil s'affiche alors sur la page d'accueil de l'APP. Cliquez pour entrer dans l'interface de contrôle.



A4. 12. Cliquez sur "Allumé(e)" pour faire fonctionner l'appareil en mode "auto" par défaut, ou sélectionnez le mode approprié en fonction de la situation réelle.



B4.7. Après avoir cliqué sur "EZ mode", l'application recherchera d'elle-même les appareils intelligents dans le même environnement WiFi. Pendant ce temps, faites bien attention aux conseils.



B4. 10. Cliquez sur "Allumé(e)" pour faire fonctionner l'appareil en mode "auto" par défaut, ou sélectionnez le mode approprié en fonction de la situation réelle.

MODE EZ



B4.8. Lorsque le message "Ajouté avec succès" (ajouté avec succès) apparaît, l'icône de l'appareil s'affiche alors, et le nom peut être modifié en fonction de ses propres préférences, puis cliquez sur "Terminé"



B4.9. Une fois l'ajout terminé, l'icône du dispositif s'affiche sur la page d'accueil de l'APP. Cliquez pour entrer dans l'interface de contrôle.

Utilisation de l'application



En appuyant sur "Map", vous pouvez-voir en temps réel le déplacement de votre robot durant la session de nettoyage.



Pour gérer la puissance d'aspiration du robot, rendez-vous dans "More", puis dans "Aspiration", vous pouvez ensuite sélectionner "Gentle" ou "Ordinaire"



Pour gérer le débit d'eau du robot, rendez-vous dans "More", puis dans "Water control", vous pouvez ensuite sélectionner "Low", "Middle" ou "High"



Afin de consulter les cartes des précédentes sessions de nettoyage, rendez-vous dans "More", puis "Fiches de nettoyage"



Si vous ne voyez plus votre robot, pas de panique, vous pouvez le retrouver en allant sur "More", puis "Rechercher robot", "Confirmer", ce dernier va émettre un son.



Afin de savoir s'il est temps de changer le filtre ou la brosse latérale, rendez-vous sur "More", puis "Accessories Remain Time". Lorsque vous les remplacez, signalez-le.

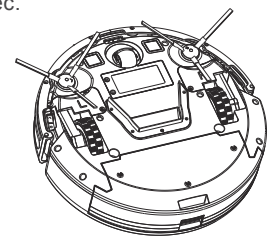


Pour programmer une session de nettoyage, rendez-vous dans "Schedule", puis "Ajout d'une planification", saisissez l'heure souhaitée ainsi que la récurrence.

Maintenance

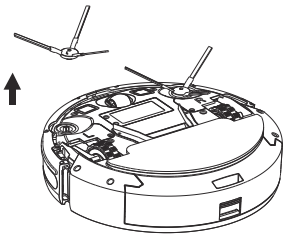
1. Nettoyage de l'orifice d'aspiration (il est recommandé de le faire une fois par semaine)

Retournez doucement l'appareil et nettoyez l'orifice d'aspiration avec un chiffon propre et sec.

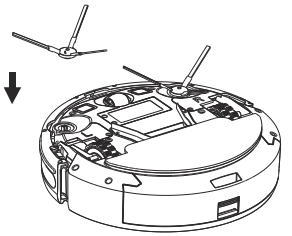


2. Nettoyage des brosses latérales (il est recommandé de le faire une fois par semaine)

2.1. Retournez doucement l'appareil et sortez les brosses latérales verticalement.



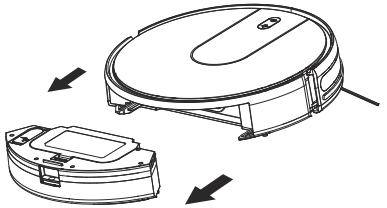
2.2. Réinstallez-les après avoir nettoyé tout ce qui est enchevêtrement et saleté.



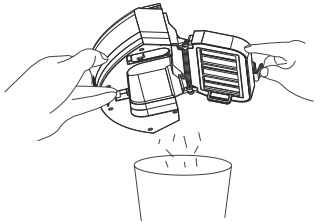
* Veuillez confirmer la bonne position correspondant à l'installation des brosses gauche (L) et droite (R) .
* Les brosses latérales sont des consommables, et il est recommandé de les remplacer tous les 3 mois pour garantir l'efficacité du nettoyage.
* Veuillez les acheter sur le site officiel

3. Nettoyage du réservoir d'eau, du bac à poussière et du filtre (il est recommandé de le faire une fois par semaine).

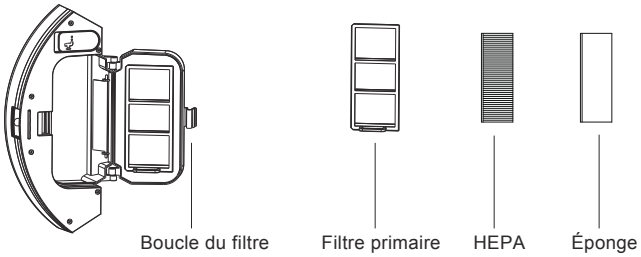
3.1. Appuyez sur le bouton du réservoir d'eau/bac à poussière et retirez le réservoir d'eau/bac à poussière.



3.2. Appuyez sur le clapet du filtre et ouvrez le couvercle du filtre pour déverser les déchets dans la poubelle.

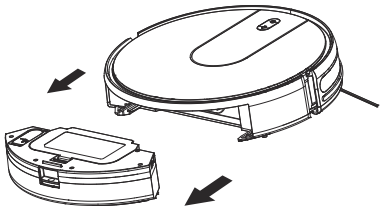


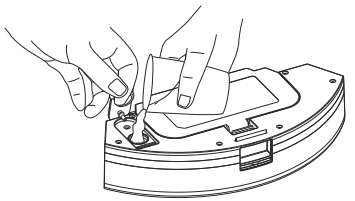
3.3. Retirez le filtre primaire, le filtre HEPA et l'éponge, lavez le filtre primaire avec de l'eau, et utilisez des outils de nettoyage pour nettoyer les déchets mélangés dans le HEPA . Le filtre HEPA n'est pas lavable mais les éponges sont lavables. Ensuite, nettoyez le bac collecteur, attendez que l'éponge et le filtre primaire sèchent avant de le remettre en service.



* Le filtre HEPA et l'éponge sont des consommables, il est recommandé de remplacer l'ensemble tous les 3 mois, veuillez les acheter sur le site officiel .

3.4 Assurez-vous qu'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau avant d'utiliser la fonction de nettoyage.
Appuyez sur le bouton du réservoir d'eau/bac à poussière et tirez le réservoir d'eau/bac à poussière vers l'extérieur. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau, ajoutez une certaine quantité d'eau et fixez le couvercle du réservoir d'eau. Réinstallez le bac à poussière 2 en 1.

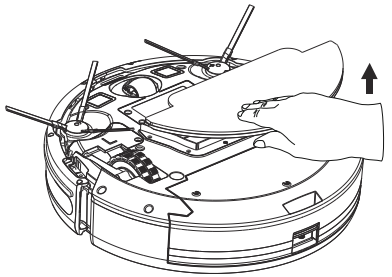




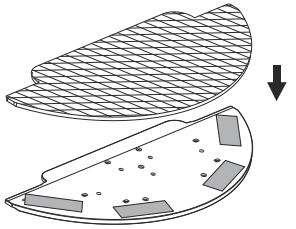
*Veuillez ne pas ajouter de détergent dans le réservoir d'eau et ne pas laver ou faire tremper le réservoir d'eau.

4. Nettoyage du module de serpillière (il est recommandé de le faire une fois par semaine)

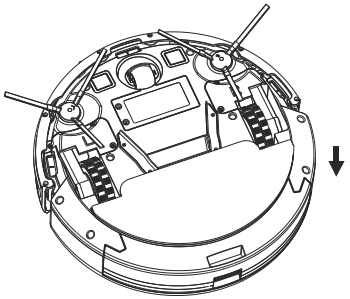
4.1. Retirez verticalement le module de serpillière de l'appareil.



4.2. Fixez une nouvelle serpillière (propre) sur la plaque de balai à franges.



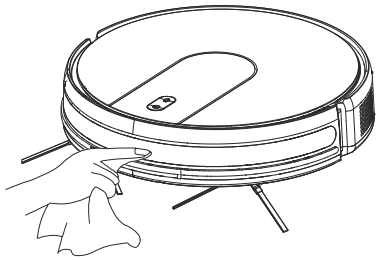
4.3. Installation du support de serpillère sur l'appareil .



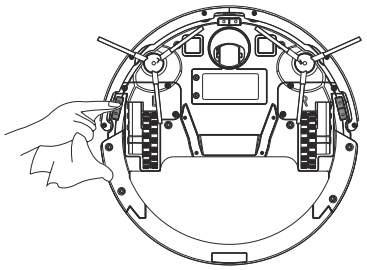
Note:
* Veuillez ne pas utiliser la fonction de lavage sur les tapis.
* Afin de bien laver, veuillez nettoyer la serpillière régulièrement.
* Remplacez la serpillière en fonction de l'utilisation, afin de maintenir la machine dans en bon état.
* La serpillère est un produit de consommation , vous pouvez l'acheter sur le site officiel.

5. Entretien de la zone de signalisation de l'équipement (il est recommandé de la nettoyer une fois par mois)

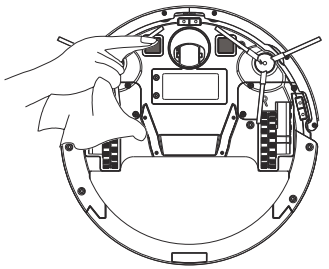
5.1. Nettoyage du capteur anti-collision avant avec un chiffon doux et sec.



5.2. Nettoyage du capteur TOF avec un chiffon doux et sec.



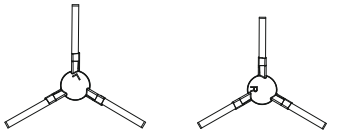
5.3. Nettoyage de la zone de contact de charge avec un chiffon doux et sec.



5.4. Nettoyage de la zone de transmission du signal, l'entretien doit être effectué avec un chiffon doux et sec.







Nettoyage des brosses

A. Vérifiez que les brosses latérales ne soient pas endommagées ou qu'il n'y ait pas d'objet susceptible de gêner.
B. Nettoyez les brosses latérales.
C. Remplacer les brosses par des brosses neuves

Remarque:
Assurez-vous que les lettres "L" et "R" sur la brosse correspondent aux lettres "L" et "R" sur l'appareil.

6. Entretien de la batterie

6.1. Le robot est équipé d'une batterie au lithium rechargeable intégrée. Afin de maintenir les performances de la batterie, il est conseillé de maintenir le robot en état de charge, ce qui permet de prolonger la durée de vie de la batterie et d'éviter les pertes d'électricité.
6.2. S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez le charger au maximum et l'éteindre avant de le ranger.
6.3. Rechargez la batterie au moins tous les 3 mois, pour éviter que celle-ci ne soit trop endommagée.
6.4. Utilisez l'adaptateur de courant d'origine pour le chargement.
6.5. Les batteries au lithium sont chargées de manière aléatoire pour être prêtes à l'emploi. Il n'est pas nécessaire de les charger pendant 12 heures.

7. Mise à niveau du micrologiciel

Si une mise à niveau du micrologiciel est détectée par votre application et que vous souhaitez procéder à son installation, la charge du robot doit être supérieure à 50%, il est recommandé de placer l'appareil sur la station de charge pour la mise à niveau.

Dépannage

Problème	Solution
Ne démarre pas ou plus	*Lorsque la batterie est faible, placez l'appareil sur la base de chargement, alignez-le avec le point de contact et l'appareil se mettra alors en marche automatiquement. *Si la température ambiante est inférieure à 0°C, il faut l'utiliser dans un environnement de 0 à 40°C . *Vérifiez que le fil de l'adaptateur de l'appareil est correctement connecté et que l'alimentation de la prise est normale.
Ne prend pas ou plus la charge	* Mauvais contact, veuillez nettoyer la saleté sur le point de contact de charge, ou débrancher les brosses latérales. * L'appareil est trop éloigné de la base de chargement. Essayez de placer le moteur principal près de la base de chargement.
Ne revient pas ou plus à la station de recharge	Arrêtez l'appareil et redémarrez-le.
Fonctionnement anormal	La brosse principale, la brosse latérale ou la roue peuvent être emmêlées avec des corps étrangers, veuillez les nettoyer après avoir arrêté la machine.
Bruit anormal lors du nettoyage	La boîte à poussière est pleine, veuillez la nettoyer.
Diminution de l'efficacité du nettoyage ou chute de poussière	*Le filtre est bouché, veuillez le nettoyer ou le remplacer. *La brosse du rouleau est empêtrée avec des objets étrangers, veuillez la nettoyer.
Ne se connecte pas ou plus au WiFi	*Le signal WIFI n'est pas satisfaisant, assurez-vous que l'appareil se trouve dans une bonne zone de couverture WIFI (bande de fréquence 2.4G, ne fonctionne pas avec la 5G). *Veuillez réinitialiser le WIFI et télécharger la dernière version de l'application mobile pour essayer de vous connecter à nouveau. *Vérifiez que votre mot de passe n'a pas été mal saisi.
Échec du nettoyage programmé	Si la charge de la batterie est insuffisante, le nettoyage programmé ne sera déclenché que lorsque la charge restante de la batterie sera ≥15% .

