

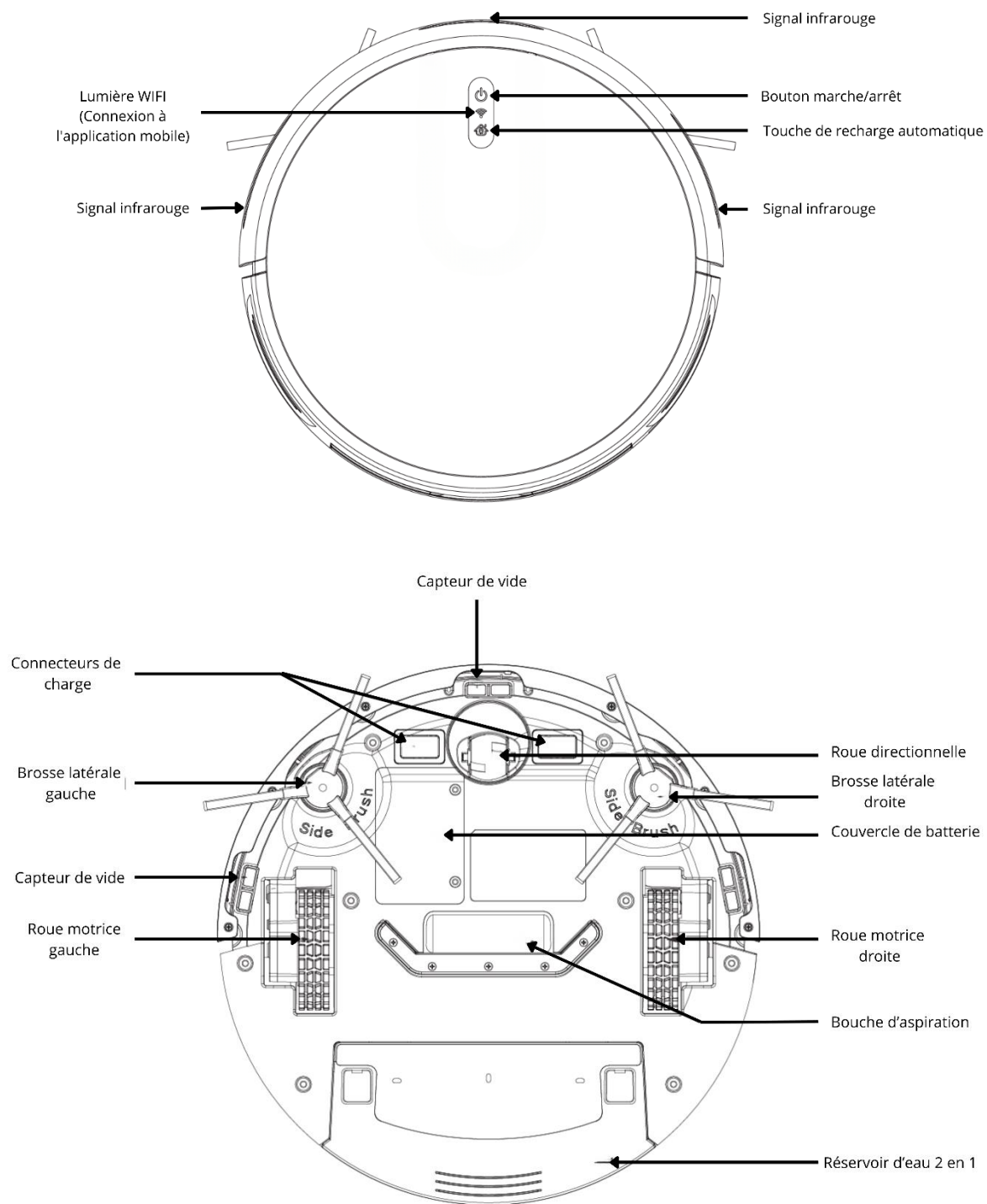
Aspirateur robot laveur E-Essential Connect



Guide d'utilisation

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit.
Lire attentivement les instructions avant de l'utiliser.

Présentation produit



Contenu et informations

1. Contenu

Unité principale x1	Station de charge x1	Filtre HEPA x1
Adaptateur x1	Télécommande x1	Serpillière x1
Guide d'utilisation x1	Brosses latérales x2	Réservoir x1
Support serpillière x1	Pinceau de nettoyage x1	

2. Informations techniques :

a. Unité principale

Nom	E-Essential Connect
Dimension totale	305x305x78mm
Tension nominale	7.4V
Puissance nominale	15W
Temps de charge	4-6 heures
Temps de nettoyage	≥90min
Volume du bac à poussière	400ML
Volume du réservoir	250ML
Distance de la télécommande	Environ 6 mètres

b. Chargeur

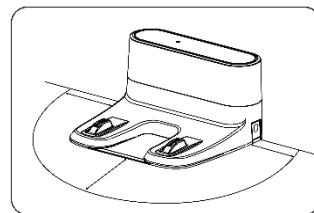
Tension d'entrée	AC100-240V
Fréquence d'entrée	50-60Hz
Tension de sortie	DC12V
Courant de sortie	1A

* En raison de la nécessité d'améliorer continuellement le produit, la société se réserve le droit d'apporter des modifications techniques et de conception au produit, et le droit d'interprétation est réservé par la société.

Chargement

Utilisation de la station de charge

Placez la base de chargement et branchez l'adaptateur d'alimentation. À ce moment-là, le voyant d'alimentation de la base de chargement s'allume. Pendant le chargement normal, le voyant de la base de chargement s'éteint.

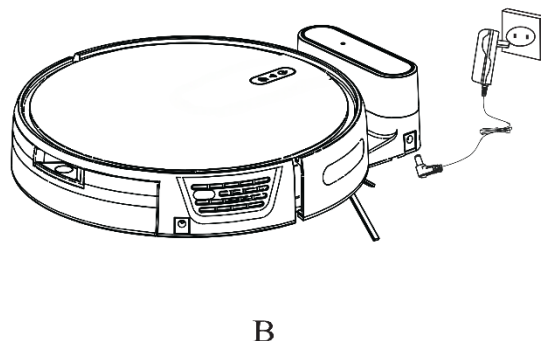
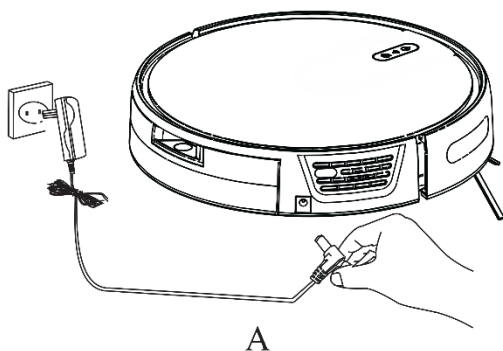


* Rappel :

Placez le socle de charge contre le mur et éliminez tous les obstacles situés à 1,5 mètre à gauche et à droite du socle de charge et à 2 mètres devant, comme indiqué sur le schéma.

Deux méthodes de charge

1. Connectez l'adaptateur d'alimentation à l'unité principale, comme indiqué dans la figure A. (N'utilisez que les adaptateurs fournis).
2. Utiliser la station de chargement pour charger l'unité principale, comme indiqué dans la figure B (la station de chargement est un accessoire, s'il n'y a pas de station de chargement, utiliser la figure A).



* Rappel :

A. Veuillez charger l'appareil pour la première fois pendant 12 heures, les boutons power et home s'allument en rouge durant le chargement. Un fois la charge terminée, la lumière verte du bouton power s'allume.

B. Lors d'une utilisation régulière, veuillez ranger l'appareil sur sa station de charge et vous assurer que la station de charge est connectée à l'alimentation électrique.

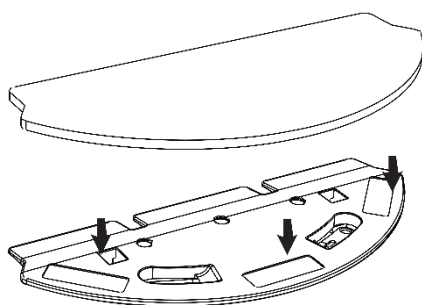
C. Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période, veuillez le charger complètement, éteindre l'interrupteur d'alimentation et le ranger dans un endroit sec.

D. Lorsque vous utilisez l'APP pour définir le mode de chargement, n'utilisez pas le mode de chargement manuel. Le mode de chargement automatique est recommandé.

Utilisation

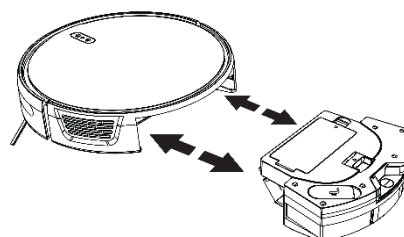
1. Comment l'utiliser ?

a. Installer la serpillière

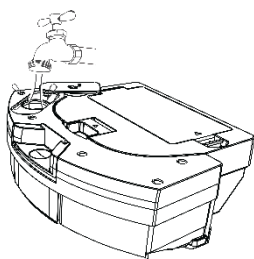


b. Retirer ou installer le réservoir d'eau

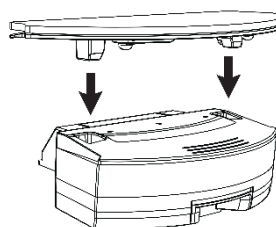
Démontage : maintenez le point rouge à l'arrière, tirez vers l'arrière et retirez le réservoir d'eau. Installation : Poussez le réservoir d'eau horizontalement le long de la fente de la carte hôte jusqu'à ce que vous entendiez un "clic"



c. Ouvrir le couvercle du réservoir et le remplir d'eau.



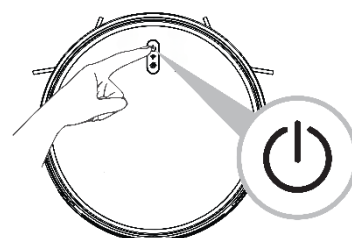
d. Installez le support en tissu au fond du réservoir d'eau jusqu'à ce que vous entendiez un "clic".



2. Allumer / éteindre

Allumer l'appareil

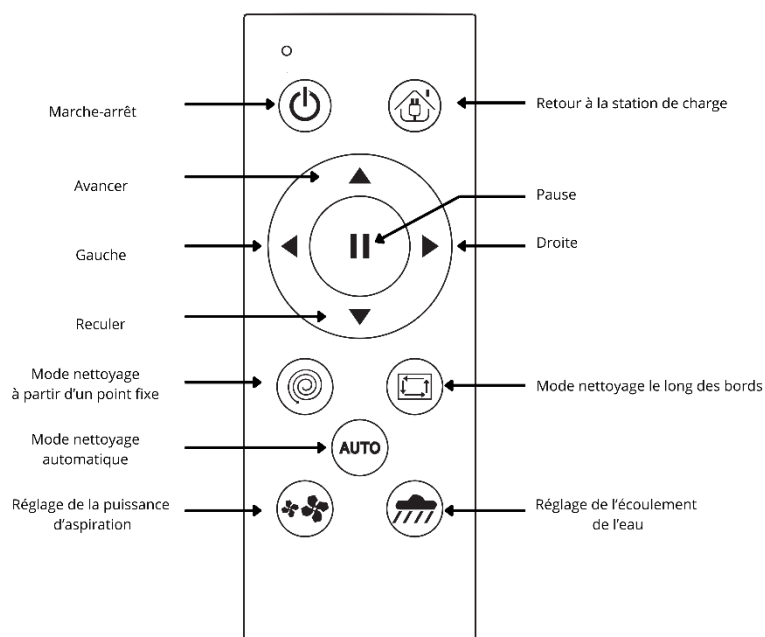
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip, que le voyant vert s'allume, et que le robot démarre. Le voyant Wi-Fi clignote ensuite et entre en mode réseau. (Reportez-vous au Guide APP pour plus de détails)



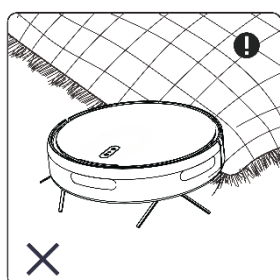
Éteindre l'appareil

Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. le voyant vert s'éteint et le robot s'arrête.

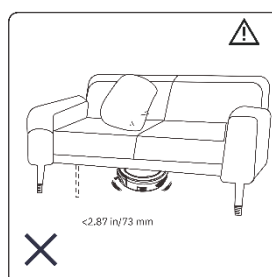
Télécommande



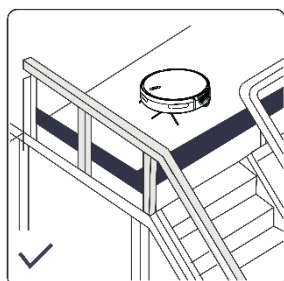
Précautions avant utilisation



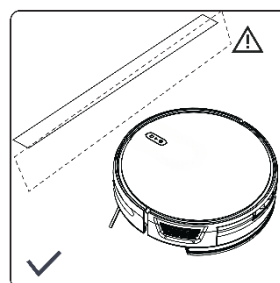
Pliez les franges des tapis afin d'éviter que le robot ne s'emmêle.



Le robot ne peut pas être utilisé dans un espace inférieur à 73 mm de hauteur.



Le robot doit être utilisée dans un environnement clôturé afin d'éviter de le faire tomber.



Si les capteurs sont sales ou utilisés sur des sols réfléchissants ou de couleur foncée, leur effet peut être réduit.

Connexion et utilisation de l'application

Connexion avec l'APP

1. Téléchargement, installation et enregistrement de l'App



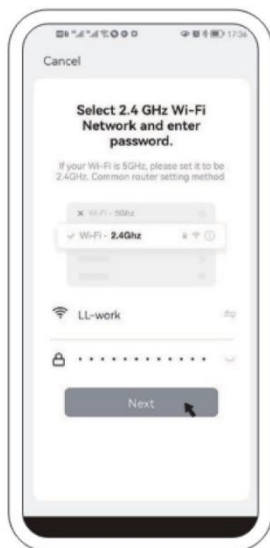
Recherchez l'application
« Tuya Smart » dans la boutique
APP ou scannez le QR code
ci-dessus pour la télécharger
et l'installer.



Après l'enregistrement et la
connexion, cliquez sur le signe
« + » dans le coin supérieur
droit, ou cliquez sur « Ajouter
un appareil ».



Sélectionnez « Petits appareils
électroménagers » puis
« Aspirateur robot (Wifi) »



Entrez le mot de passe Wifi
pour vous connecter. Cliquez
sur « suivant » .



Appuyez sur les touches power
et Wifi du robot en même
temps pendant au moins 3
secondes, puis vous entendrez
la phrase « connecter en mode
facile », et le voyant clignotera.
Cliquez ensuite sur « suivant ».

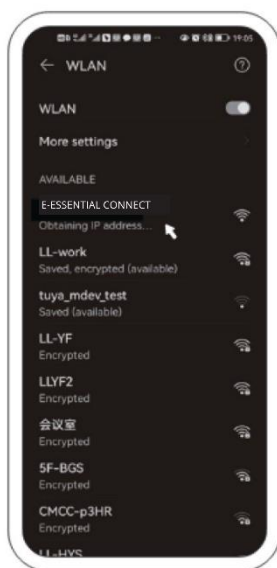


Il existe deux méthodes de
connexion, « ModeAp » et
« Mode EZ »

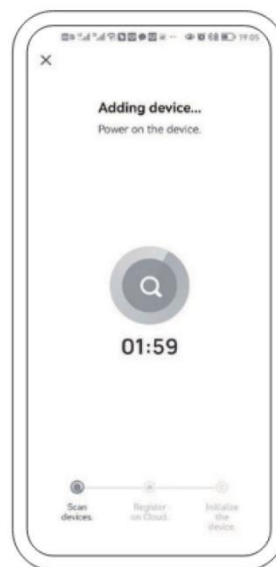
Connexion Mode AP



Cliquez sur « connecter » pour entrer dans l'interface de sélection Wifi



Veuillez sélectionner le signal Bluetooth envoyé par l'équipement. Son nom est « Smart-Life-XXXX ». Puis retournez à la connexion de l'application.



Lorsque l'appareil est connecté à Internet, veuillez faire attention aux conseils de l'interface.



Lorsque le message « ajouté avec succès » apparaît, l'icône de l'appareil s'affiche alors, et le nom peut être modifié en fonction de ses propres préférences, ensuite cliquez sur « Terminé »

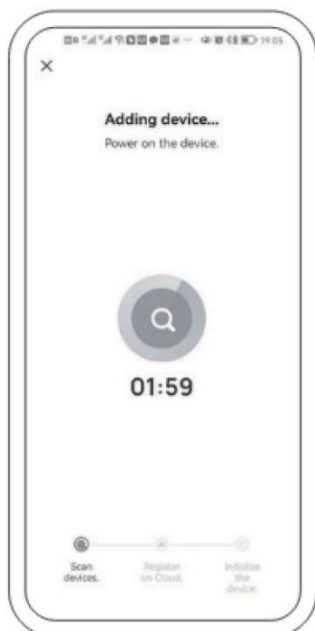


Une fois que vous avez terminé d'ajouter l'appareil, l'icône de l'appareil s'affiche alors sur la page d'accueil de l'APP. Cliquez pour entrer dans l'interface de contrôle.



Cliquez sur « Allumé(e) » pour faire fonctionner l'appareil en mode « auto » par défaut, ou sélectionnez le mode approprié en fonction de la situation réelle.

Connexion Mode EZ



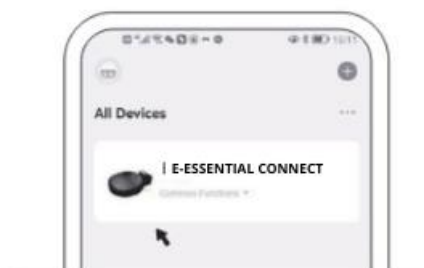
Après avoir cliqué sur « EZ Mode », l'application recherchera d'elle-même les appareils intelligents dans le même environnement Wifi. Pendant ce temps, faites bien attention aux conseils.



Cliquez sur « Allumé(e) » pour faire fonctionner l'appareil en mode « auto » par défaut, ou sélectionnez le mode approprié en fonction de la situation réelle.



Lorsque le message « Ajouté avec succès » apparaît, l'icône de l'appareil s'affiche alors, et le nom peut être modifié en fonction de ses propres préférences, puis cliquez sur « Terminé ».

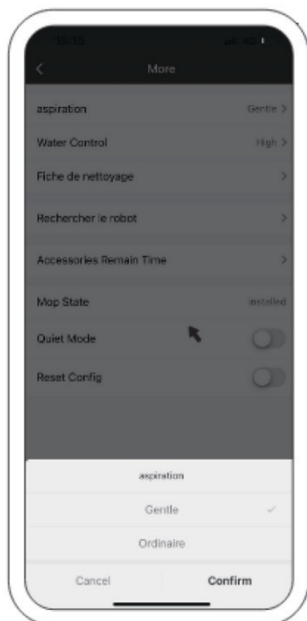


Une fois l'ajout terminé, l'icône du dispositif s'affiche sur la page d'accueil de l'APP. Cliquez pour entrer dans l'interface de contrôle.

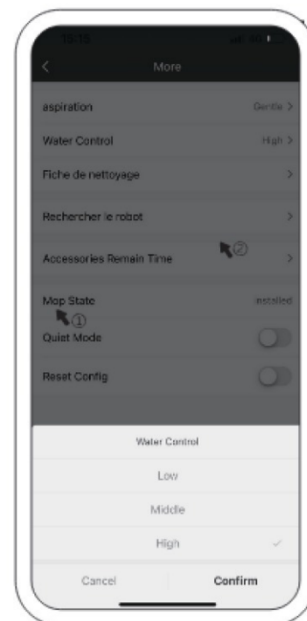
Utilisation de l'application



En appuyant sur « Map », vous pouvez voir en temps réel le déplacement de votre robot durant la session de nettoyage.



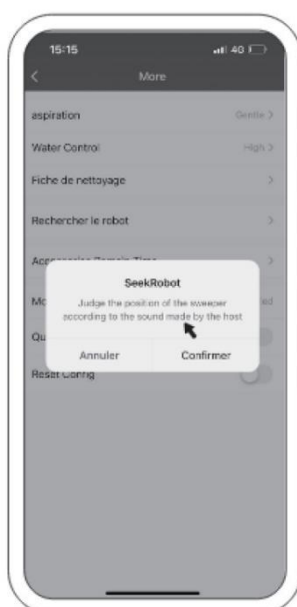
Pour gérer la puissance d'aspiration du robot, rendez-vous dans « More », puis dans « Aspiration », vous pouvez ensuite sélectionner « Gentle » ou « Ordinaire ».



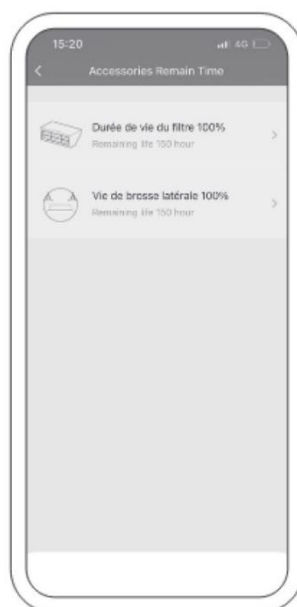
Pour gérer le débit d'eau du robot, rendez-vous dans « More », puis dans « Water control », vous pouvez ensuite sélectionner « Low », « Middle » ou « High ».



Afin de consulter les cartes des précédentes sessions de nettoyage, rendez-vous dans « More », puis « Fiches de nettoyage ».



Si vous ne voyez plus votre robot, pas de panique, vous pouvez le retrouver en allant sur « More », puis « rechercher robot », « confirmer », ce dernier va alors émettre un son.



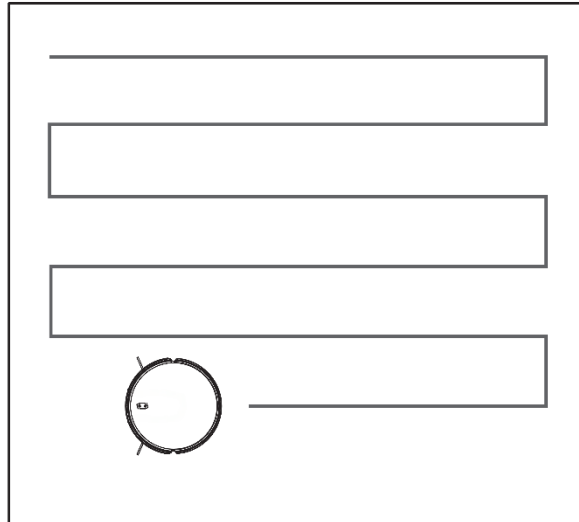
Afin de savoir s'il est temps de changer le filtre ou les brosses latérales, rendez-vous dans « More » puis « Accessories Remain Time ». Lorsque vous les remplacez, signalez-le



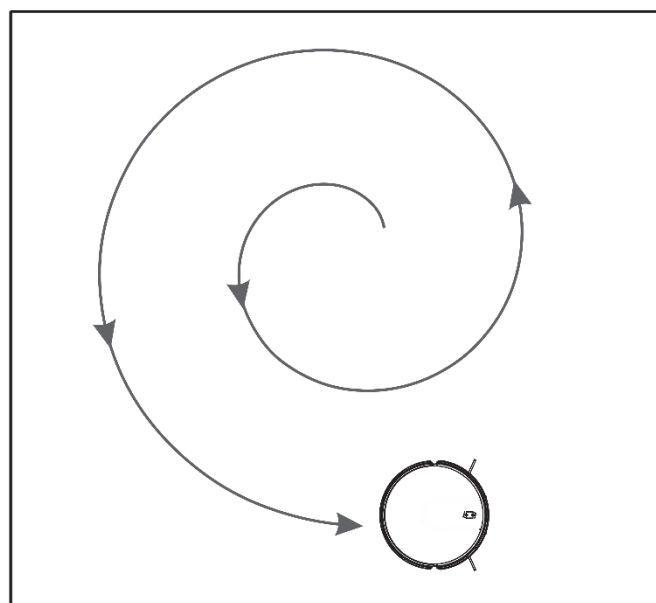
Pour programmer une session de nettoyage, rendez-vous dans « Schedule », puis « Ajout d'une planification », saisissez l'heure souhaitée ainsi que la récurrence.

Modes de fonctionnement

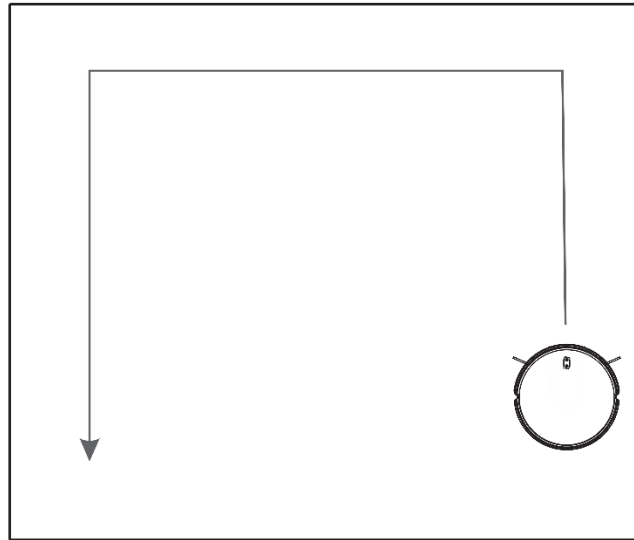
1. Nettoyage automatique (après le démarrage, l'aspirateur va nettoyer toute la maison en formant des lignes. Après le nettoyage, l'appareil retournera automatiquement à la station de chargement, ce qui fait également parti du mode par défaut).



2. Nettoyage ciblé, par endroits (Appuyez sur le bouton « cible » de la télécommande, pour effectuer un nettoyage en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre de l'intérieur vers l'extérieur. Après avoir effectué un tour en spirale avec un rayon maximal de 24,6 pouces, le robot va effectuer un nettoyage en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre de l'extérieur vers l'intérieur, puis revenir à sa position de départ pour terminer le nettoyage. Il est également possible d'utiliser le bouton de direction de l'application pour diriger l'aspirateur robot vers l'endroit à nettoyer.)



3. Nettoyage des bords (L'aspirateur robot nettoie le pourtour des objets fixes intérieurs (tels que les murs, les coins de table, etc .), et retourne à la station de charge après avoir travaillé le long des bords. Vous pouvez également appuyer sur la touche correspondante (voir guide télécommande) ou sur l'application pour démarrer rapidement le mode de nettoyage des bords).

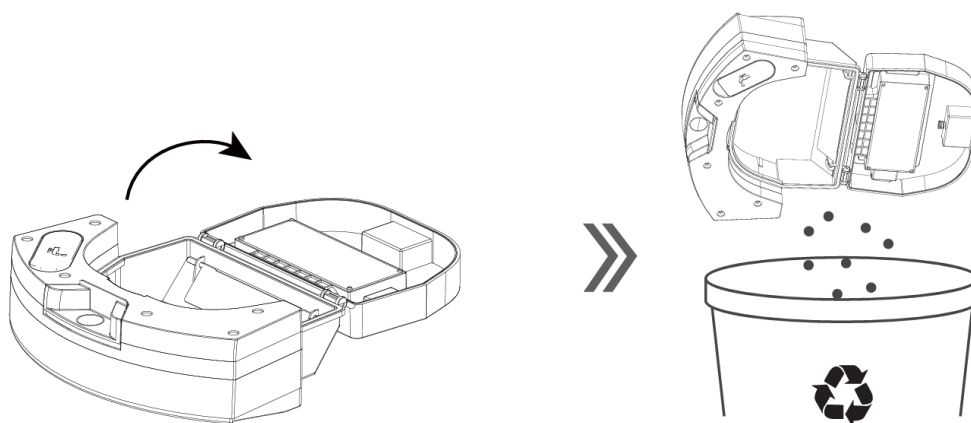


4. Fonction de programmation de l'heure de nettoyage (l'heure de nettoyage peut être définie sur l'application et elle permet une programmation 7/7 et 24h/24. L'appareil nettoiera alors automatiquement votre maison selon l'heure de votre programmation, et il retournera finalement à la station de charge pour se recharger lorsque le nettoyage sera terminé).
5. Mode silencieux (En mode silencieux, l'appareil n'émet pas de son, vous pouvez utiliser l'application pour activer ou désactiver le mode silencieux).
6. Mode manuel (Après avoir activé le mode manuel dans l'APP, l'appareil peut être contrôlé à l'aide de la touche flèche dans l'interface de l'APP, ou en appuyant sur les touches de direction de la télécommande pour contrôler la direction de l'appareil).

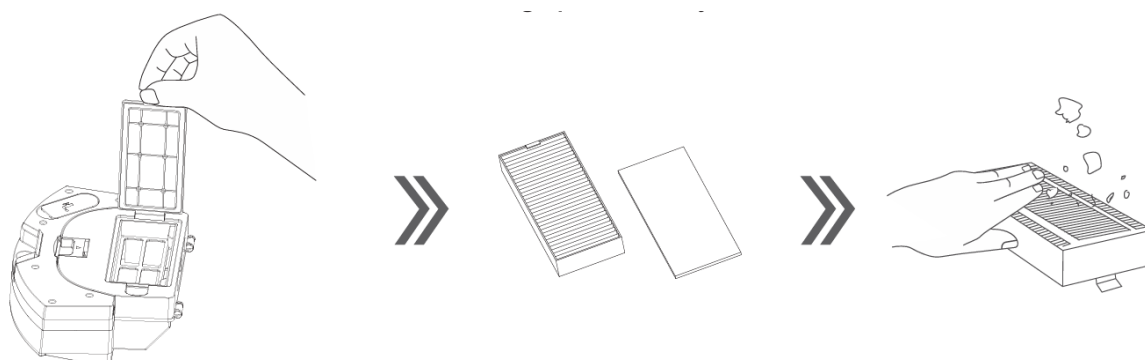
Guide de nettoyage

1. Nettoyer le bac collecteur et le filtre

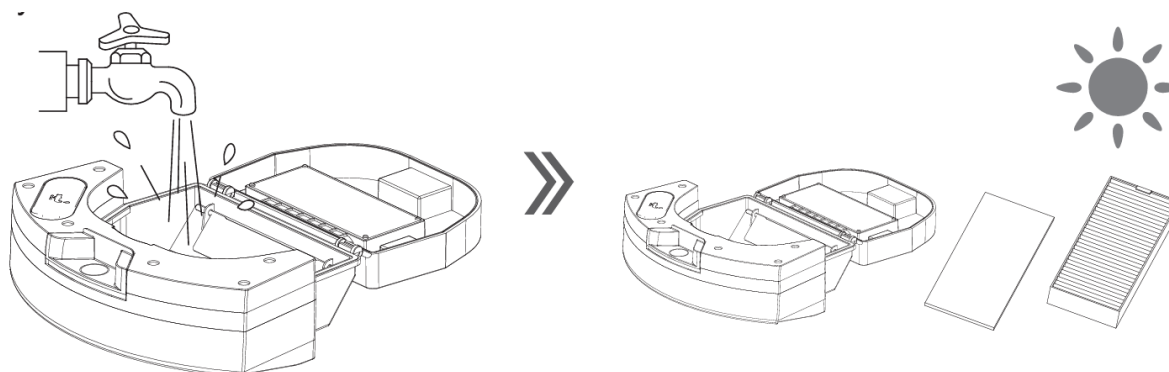
Ouvrez le bac collecteur et nettoyer les déchets.



Retirez l'ensemble du filtre et le filtre à haute efficacité HEPA peut être lavé ou tapoté pour enlever la poussière. Après le lavage, veuillez sécher avant utilisation.



Lavez le bac à poussière et le filtre primaire, aérez le bac à poussière et l'ensemble du filtre, et gardez-les au sec pour garantir leur durée de vie.



2. Nettoyer le réservoir d'eau

2.1. Désassembler et nettoyer

Serpillère

Retirez le réservoir d'eau, le support de serpillière et la serpillière, puis rincez et séchez la serpillière.



Réservoir

Après avoir passé la serpillière, retirez le réservoir, enlevez la serpillière, vidangez l'eau restante dans le réservoir, séchez le réservoir et aérez-le.

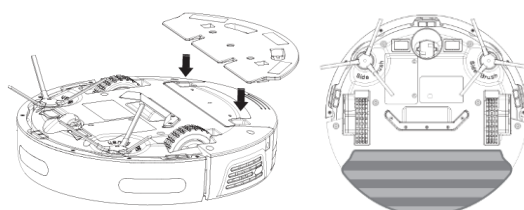


2.2. Installation et utilisation de la serpillière

Insérez l'extrémité avant du support dans la serpillière, alignez la serpillière conformément à l'illustration et fixez la serpillière au Velcro du support.



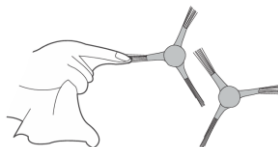
Placer le dessous du robot vers le haut, aligner les picots de positionnement du support avec le trou de positionnement de réservoir d'eau et appuyez fermement.



3. Nettoyer les autres composants

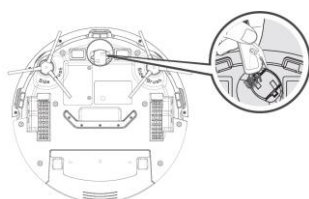
3.1. Brosses latérales

Prendre la brosse et l'essuyer avec un chiffon propre.



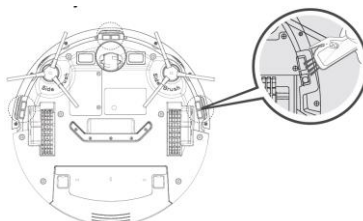
3.2. Roue directionnelle

Nettoyez la roue à l'aide d'une brosse de nettoyage pour réduire l'enchevêtrement des poils.



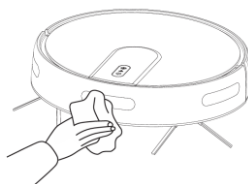
3.3. Capteurs de vide

Nettoyer le capteur de sol pour garantir la sensibilité du capteur.



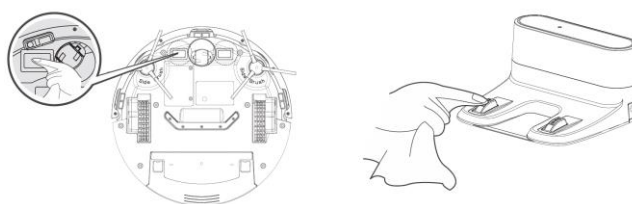
3.4. Capteurs infrarouges

Utilisez un chiffon sec pour essuyer la lentille du capteur infrarouge.



3.5. Bornes de recharge

Utilisez un chiffon sec pour nettoyer les bornes de chargement situées au bas de l'appareil et sur la station d'accueil.



Dépannage

Numéro de série	Défaut	Cause possible	Solution
1	Le robot ne peut pas se connecter à l'APP	Le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur sont incorrects	Configurez le réseau du routeur et assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects.
		Le robot est hors de portée du signal réseau du routeur	Assurez-vous que le robot se trouve dans la zone de couverture du réseau du routeur.
		Le robot n'est pas à l'étape de configuration.	Vous ne pouvez configurer le réseau d'un robot que lorsque le robot est prêt à être configuré
		Le réseau 2.4G n'est pas utilisé.	Le robot ne supporte pas le réseau 5G, veuillez utiliser le réseau 2.4G pour la mise en réseau.
2	Le robot ne charge pas	L'adaptateur (chargeur) n'est pas un modèle original.	Vérifier si l'adaptateur électrique est le modèle original. Le modèle original de l'adaptateur d'alimentation doit être utilisé
		Les bornes de recharge du robot ne sont pas en contact avec celles de la station de charge	Assurez-vous les bornes de recharges sont correctement connectées. Vérifier que les capteurs ne sont pas sales. Ils peuvent être nettoyés en se référant au chapitre "Entretien" du manuel.
		La base de chargement n'est pas connectée à l'alimentation électrique	Assurez-vous que l'alimentation de la base de chargement est branchée.
		La batterie n'est pas utilisée pendant une longue période, ce qui entraîne une sur décharge.	Il est recommandé d'utiliser ce produit fréquemment. S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez contacter le service après-vente.
3	La station ne charge pas	La base de chargement est mal placée.	Placez la base de chargement correctement selon la méthode décrite dans la section "Fonctionnement de la charge". Méthode décrite dans la section "Opération de chargement" du manuel.
		La base de chargement est hors tension ou artificiellement déplacée.	Veuillez vérifier que la base de chargement est connectée à une source d'alimentation. Ne déplacez pas manuellement la position de la base de chargement.
		Le robot est bloqué par des obstacles au sol (tels que des fils, des coins de tapis, des bases de ventilateurs, etc. ce qui empêche le retour à la base de charge).	Il est recommandé de consulter le manuel d'instructions avant d'utiliser le robot pour nettoyer les éléments au sol et s'assurer que le robot fonctionne correctement, d'éviter les blocages et d'assurer la fluidité de l'itinéraire de recharge.
		Le robot ne démarre pas le nettoyage à partir la base de chargement.	Il est recommandé de laisser le robot commencer le nettoyage à partir de la base de chargement.
4	Lorsque le robot fonctionne, la trajectoire est désordonnée ou répète des zones et en oublie d'autres	Les objets tels que les fils et les pantoufles posés sur le sol affectent le fonctionnement normal de l'appareil.	Avant de lancer un cycle, veuillez trier les fils, pantoufles et autres objets éparpillés sur le sol afin de ne pas les endommager.
		Travailler sur des sols fraîchement cirés et polis réduit la friction entre les roues motrices et le sol.	Il est recommandé d'attendre que la cire sèche avant de l'utiliser.

		En raison de la diversité des environnements domestiques, le robot ne peut pas nettoyer dans certaines zones.	Il est recommandé de mettre de l'ordre dans l'environnement domestique pour que le robot puisse nettoyer.
5	Le robot est en difficulté alors qu'il travaille	Le moteur principal est emmêlé ou obstrué par des fils éparpillés sur le sol, un affaissement des bords des rideaux, des tapis, etc.	Le robot essaiera diverses méthodes pour sortir du piège. S'il n'y arrive pas, une aide manuelle est recommandée.
		Le moteur principal peut être bloqué par un meuble qui est proche de sa hauteur.	Vous pouvez bloquer l'accès aux meubles gênants ou l'empêcher d'y accéder.
6	Le son est fort lorsque le robot travaille	La brosse latérale est emmêlée, le bac collecteur est bloqué, etc.	Il est recommandé de nettoyer et d'entretenir régulièrement les brosses latérales, le bac collecteur, les matériaux filtrants, etc.
7	La brosse principale ne tourne pas	La brosse principale est emmêlée de poils.	Retirez les poils emmêlés sur la brosse
		La brosse principale et la protection de la brosse du rouleau ne sont pas installées correctement.	Réinstallez l'ensemble des brosses
		Les brosses latérales ont ramassé des corps étrangers.	Retirez les composants et nettoyez les corps étrangers dans les composants de la brosse.
8	Le robot ne démarre pas	Le robot est hors tension ou l'interrupteur d'alimentation est éteint.	Veillez charger le robot ou allumer l'interrupteur.
	Le robot tremble lorsqu'il roule	La brosse latérale ou la roue directionnelle est emmêlée dans les cheveux.	Veillez nettoyer la brosse latérale.
	L'effet d'aspiration est anormal	L'aspiration est bloquée ou le bac collecteur est plein.	Vérifier l'aspiration et nettoyer le bac collecteur.
		Le filtre HEPA est bloqué.	Nettoyer ou remplacer le filtre HEPA.
	Défaillance du réservoir d'eau	L'orifice d'évacuation du réservoir d'eau est obstrué ou le réservoir d'eau est vide.	Veillez souffler par l'orifice de sortie et le remplir d'eau.
		La pompe ne fonctionne pas.	Veillez contacter le service après-vente.
	Le robot patine/glisse	Le sol est trop humide ou trop mouillé.	Veillez essorer la serpillière et sécher légèrement le sol
9	Même si le robot est connecté à la base de chargement, le robot ne se charge pas	Le capteur antichute présente une anomalie.	Nettoyer la surface du capteur antichute.
		Le voyant d'alimentation de la base est éteint.	Veillez vérifier que la base de chargement est correctement connectée à la prise. Si le voyant d'alimentation est allumé, appuyez sur le bouton de réinitialisation du système situé à l'arrière de l'appareil et redémarrez.
		Un corps étranger se trouve sur la borne de charge de la base.	Retirez tout corps étranger attaché à la borne de chargement de la base et l'essuyer avec un chiffon sec. Si le voyant d'alimentation est allumé, appuyez sur le bouton de réinitialisation du système situé à l'arrière de l'appareil et redémarrez.
10	L'aspirateur robot ne peut pas accéder à l'application	Les signaux des réseaux sans fil ne sont pas bien captés.	Veillez vérifier que le robot se trouve dans un endroit où la réception du réseau sans fil est bonne.
		L'Internet ne fonctionne pas.	Veillez vérifier si le routeur utilisé lors de l'enregistrement du produit dispose d'un accès à Internet.
		Le routeur a été modifié/remplacé.	Après avoir enregistré le produit, vérifiez si le routeur a changé et, si c'est le cas, réenregistrez le produit.

Si le défaut ne peut être éliminé par les opérations ci-dessus, contacter le service après-vente.

Tableau des codes d'avertissement

En cas de problème, l'appareil émet une série de sons, tandis que le voyant rouge clignote ou émet de longs clignotements.

1	1 bip et lumière rouge allumée	Anomalie d'une roue latérale	Vérifier la présence de corps étrangers dans la fente des roues latérales et les nettoyer.
2	1 bip et lumière rouge clignotante	Blocage frontal	Vérifier s'il n'y a pas de blocage au niveau des capteurs avant, nettoyer.
3	2 bips et lumière rouge clignotante	Anomalie des brosses latérales	Vérifiez que les brosses ne sont pas emmêlées et nettoyez-les.
4	3 bips et lumière rouge clignotante	Le capteur de vide présente une anomalie	Vérifiez si le capteur est sale et nettoyez-le avec un chiffon.
5	4 bips et lumière rouge clignotante	Alarme de batterie faible	Le robot n'a plus de batterie, veuillez le recharger.

*Rappels :

Si les méthodes ci-dessus ne résolvent pas le problème, essayez les actions suivantes :

1. Redémarrer le robot ;
2. Si le redémarrage de l'appareil ne résout pas le problème, contactez le service après-vente.

Prise en charge SAV

Pour une demande de SAV merci d'utiliser l'une des trois solutions ci-dessous :

1. Solution la plus rapide

Allez directement sur la F.A.Q (Foire Aux Questions) disponible sur notre site internet et remplir une demande de prise en charge SAV avec le lien suivant :

<https://lebon-france.com/sav-clients/>

2. Solution rapide

Rendez-vous sur l'onglet « contact » de notre site internet avec le lien suivant :

www.lebon-france.com

3. Solution classique

Envoyez un email à l'adresse support@lebon-france.com

